

So erreichen Sie MedCall - Ihr Infoservice rund um die Gesundheit

Unter dieser Telefonnummer erreichen
Sie MedCall ohne Vorwahl und kostenlos:

116117

Servicezeiten:

Montag bis Donnerstag: 8 bis 16 Uhr

Freitag: 8 bis 12 Uhr

Unter dieser Telefonnummer erreichen
Sie MedCall zum Ortstarif:

0711 7875-3966

Das Team von MedCall ist bemüht, Ihren Anruf umgehend zu beantworten. Bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass es bei hoher Anruferfrequenz dazu kommen kann, dass sich alle Mitarbeitenden im Gespräch befinden und die Leitungen besetzt sind.

Gerne nehmen wir Ihren Anruf dann zu einem späteren Zeitpunkt entgegen und kümmern uns um Ihr Anliegen.

KVBW

Kassenärztliche Vereinigung
Baden-Württemberg
Geschäftsbereich Service und Beratung
Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Mai 2023



MEDcall
Ihr Infoservice rund um die Gesundheit

SIE FRAGEN,
WIR ANTWORTEN.
DAS PATIENTENTELEFON
DER KVBW.

Alles Gute.

KVBW

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg



Liebe Patientin, lieber Patient,

das Gesundheitssystem in Deutschland gehört zu den umfassendsten der Welt, mit einer Vielzahl unterschiedlichster Leistungen zur Vorbeugung von Krankheiten, zur Heilbehandlung und zur Nachsorge.

Für alle diese diagnostischen und therapeutischen Möglichkeiten sind Ihr Arzt und Ihre Ärztin mit ihrer fachlichen Kompetenz die beste Adresse. Und wir – die Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW) – unterstützen sie dabei.

Unser Service, mit dem wir noch mehr zu Ihrem Wohlbefinden beitragen wollen, heißt

MedCall – Ihr Infoservice rund um die Gesundheit.

- Ihr telefonischer Wegweiser zu Ärzt*innen und Psychotherapeut*innen in Baden-Württemberg.
- Ihr Informationsdienst zum Gesundheitswesen.

Unser Team unterstützt Sie neutral, sachlich und qualifiziert bei der Suche nach einem Arzt oder einer Psychotherapeutin. Sie werden über die Diagnose- und Therapiemöglichkeiten der Praxen sowie über die Strukturen und Leistungen des Gesundheitswesens informiert.

Warum auch immer Sie Rat suchen – am anderen Ende der Leitung ist stets jemand, der Ihre Sorge versteht und Zeit für Sie hat. Aber eines berücksichtigen Sie bitte: Unsere Mitarbeitenden stellen weder Diagnosen noch geben sie medizinische Empfehlungen ab. Ihre Gesundheit sichern kann nur die Ärztin oder der Psychotherapeut Ihres Vertrauens.

Sie haben Fragen?

- Was ist eine IGeL-Leistung und was verbirgt sich dahinter?
- Wird meine Akupunkturbehandlung von der Krankenkasse bezahlt?
- Hilfe – mein Sohn nimmt Drogen! An welche Beratungsstelle kann ich mich wenden?
- Wo finde ich einen italienisch sprechenden Psychotherapeuten?
- Gibt es in meiner Region einen freien Therapieplatz für eine Psychotherapie?
- Haben Sie Kontaktadressen von Selbsthilfegruppen?
- Ich suche eine Kinderorthopädin – können Sie mir helfen?

Zu allen diesen und vielen weiteren Fragen geben wir Ihnen telefonisch Auskunft aus einer Hand – kompetent, sachlich und vertraulich!