

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg  
Bezirksdirektion Karlsruhe  
Geschäftsbereich Service und Beratung  
Sachgebiet E-Services  
Technischer Support Mitgliederportal und Online-Dienste

**Absender/Stempel**

Tel. 0711 7875-3555 Mo – Fr: 8 – 16 Uhr | Fax 0711 7875-483777 | mitgliederportal@kvbawue.de

## Rückfrageformular KV-Ident Plus

Beantworten Sie uns bitte einige Fragen vorab, damit wir Ihre Anfrage gezielt bearbeiten können.

### Problembeschreibung bzw. Fragen:

---

---

---

### Zusätzliche Informationen:

1. Wurde der Systemcheck durchgeführt?  ja  nein

Systemcheck unter: [www.kvbawue.de/kv-ident-plus/](http://www.kvbawue.de/kv-ident-plus/)

2. PC im Praxisnetzwerk?  ja  nein

3. Administrative Rechte vorhanden?  ja  nein\*

\* wenn nein, Benutzerrechte bitte ggf. mit dem Systemhaus klären

#### 4. Betriebssystem/Version

Windows:  10  11  Sonstige: \_\_\_\_\_

MAC OS:  10.15 Catalina  11.00 BigSur  12.00 Monterey  Sonstige: \_\_\_\_\_

#### 5. Browser:

Edge  Firefox  Chrome  Safari  Sonstige: \_\_\_\_\_

#### 6. Virens Scanner/Internet Security? (meist als Symbol unten rechts im Infobereich zu finden)

Kaspersky  McAfee  Avira  ESET  Sonstige: \_\_\_\_\_

### Kontakt:

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer