

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

KVBW · Postfach 80 06 08 · 70506 Stuttgart

An alle  
Mitglieder der KVBW

#### Der Vorstand

Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

Telefon 0711-7875-0  
Telefax 0711-7875-483891  
info@kvbawue.de

Dezember 2021

Unser Zeichen: Dr. M./ bi

### Ungültige elektronische Gesundheitskarten (eGKs) bei Versicherten der Wieland BKK und eventuell weiterer BKKs

Sehr geehrte Damen und Herren,

der BKK Landesverband Süd hat uns gestern darüber informiert, dass es bei der Mitgliedskasse **Wieland BKK** zu einem technisch-organisatorischen Versagen im Zusammenhang mit der Ausgabe von neuen eGKs an deren Versicherte gekommen ist. In Folge dessen verfügen viele Versicherte der **Wieland BKK** (und möglicherweise auch Versicherte weiterer kleinerer BKKs) aktuell über keine gültigen eGKs. Die Kasse hat umgehend reagiert und den Druck und Versand von papiergebundenen Versicherungsbescheinigungen an ihre Versicherten auf den Weg gebracht.

Bei Versicherten der Wieland BKK erkennt Ihr PVS im Zuge des Versichertenstammdatenmanagements (VSDM) deswegen möglicherweise einen ungültigen eGK-Status. Die ungültige eGK wird beim Online-Abgleich nicht akzeptiert. In diesen Fällen ist der Patient verpflichtet, innerhalb von zehn Tagen einen gültigen Versichertennachweis zu erbringen, indem er eine gültige Chipkarte oder einen papiergebundenen Versicherungsnachweise vorlegt. Wird innerhalb von 10 Tagen weder eine gültige Chipkarte noch der papierene Versichertennachweis vorgelegt können Sie für die vertragsärztliche Behandlung eine Privatvergütung vom Versicherten verlangen. Reicht aber der Patient bis zum Ende des Quartals die gültige eGK oder einen sonstigen Nachweis nach, erhält er den Betrag zurück, so die pflichtige bundesmantelvertragliche Regelung. Auf Basis des Papierausdrucks leiten Sie bitte das Ersatzverfahren ein.

Weiter gehende Informationen zur Anwendung des Ersatzverfahrens in der Praxis finden Sie auf unserer Homepage unter dem Stichwort „Ersatzverfahren“ / „elektronische Gesundheitskarte“ (bitte in der Stichwortsuche eingeben).

Mit freundlichen Grüßen

Dr. med. Norbert Metke  
Vorsitzender des Vorstandes

Dr. med. Johannes Fechner  
Stv. Vorsitzender des Vorstandes