

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

KVBW · Postfach 80 06 08 · 70506 Stuttgart

An alle
Mitglieder der KVBW

Der Vorstand

Albstadtweg 11
70567 Stuttgart

Telefon 0711-7875-3960
terminservice@kvbawue.de

8. März 2022

Unser Zeichen: Dr. M.-sm

Software „eTerminservice“ überarbeitet – Anwendung am Samstag, 12.03.2022 nicht erreichbar

Sehr geehrte Kolleginnen, sehr geehrte Kollegen,

zunächst einmal: Herzlichen Dank für Ihre stete Bereitschaft der Terminservicestelle mit Hilfe der Software „eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen“ Termine zu melden. Doch die Nachfrage seitens der Patientinnen und Patienten ist groß; **bitte unterstützen Sie uns auch weiterhin mit Ihren freiwilligen Terminmeldungen!** Nur so können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der TSS schnell und unbürokratisch Termine vermitteln.

Um Ihnen die Meldung der Termine in der Software in Zukunft noch leichter zu machen, wurde die Software in bestimmten Bereichen angepasst und verändert. Das betrifft vor allem die


- Vereinfachung der Meldung von Terminen / Serienterminen
- Stornierung der Termine / Serientermine
- Auswertung über Terminbuchungen: „Terminübersicht“ / Abrechnungsunterstützung


Sie finden alle Änderungen im Einzelnen in dem Dokument [„eTerminservice Kurzanleitung“](#) auf unserer Webseite: www.kvbawue.de/terminservicestelle

Bitte beachten Sie: Um die neue Version des eTerminservice online zu stellen, ist eine technische Umstellung notwendig, die dazu führt, dass die **Software am Samstag, 12.03.2022 nicht erreichbar** sein wird und auch die Schnittstelle zu Ihrem PVS nicht funktionieren wird. Danach können Sie sich in gewohnter Weise über das Mitgliederportal wieder einloggen.

Wenn Sie Fragen zum eTerminservice haben, dann melden Sie sich gern telefonisch bei uns: 0711 7875-3960 oder per E-Mail: terminservice@kvbawue.de

Mit freundlichen Grüßen und Dank für Ihre tägliche Arbeit und Beharrlichkeit


Dr. med. Norbert Metke
Vorsitzender des Vorstandes


Dr. med. Johannes Fechner
Stv. Vorsitzender des Vorstandes