

# Datenschutzerklärung Docdirekt

## Für die Datenverarbeitung auf Instagram und Facebook

### I. Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW)  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart  
Telefon: 0711 7875-0  
Telefax: 0711 7875-3274

info@kvbawue.de  
<https://www.kvbawue.de>

### II. Datenschutzbeauftragter der KVBW

Herr Joaquín M. González  
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg  
Datenschutz  
Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

Telefon: 0711 7875-3694  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@kvbawue.de](mailto:datenschutzbeauftragter@kvbawue.de)

### III. Docdirekt

Die KVBW betreibt einen Social-Media-Kanal auf den Plattformen Instagram und Facebook, um mit den dort registrierten Nutzern zu kommunizieren und um über das telemedizinische Angebot Docdirekt zu informieren.

Nach dem Urteil des Europäischen Gerichtshofes (EuGH) vom 05.06.2018, Az. C-210/16 ist der Betreiber von Social-Media-Seiten für die Datenverarbeitung bei Facebook-Fanpages mitverantwortlich im Sinne des Art. 26 DSGVO. Die KVBW verarbeitet über ihren Instagram- und Facebook-Account Docdirekt personenbezogene Daten der Nutzer, gleichzeitig findet eine Datenverarbeitung durch Instagram und Meta statt. Die KVBW verarbeitet Ihre Daten, die Sie uns über Instagram und Facebook senden, um mit Ihnen zu kommunizieren und um Ihre dortigen Nachrichten zu beantworten. Ihre Daten können auch bei der Nutzung der interaktiven Funktionen wie „Teilen“ und „Gefällt mir“ verarbeitet werden.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung stellt unser berechtigtes Interesse an der Außendarstellung der Plattform Docdirekt zwecks Werbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Die Information zur Datenverarbeitung von Instagram finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Die Information zur Datenverarbeitung von Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/> sowie unter <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> .

Die KVBW hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Instagram und Meta verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte.

## **IV. Betroffenenrechte**

### **Auskunftsrecht**

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO in einzelnen aufgeführten Informationen.

### **Recht auf Berichtigung**

Die betroffene Person hat das Recht, von der KVBW die Berichtigung der betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

### **Recht auf Löschung**

Die betroffene Person hat das Recht, von der KVBW zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO in einzelnen aufgeführten Gründen zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Die betroffene Person hat das Recht, von der KVBW die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch die KVBW.

### **Widerspruchsrecht**

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten den Widerspruch einzulegen gemäß Art. 21 DSGVO. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr weiterverarbeitet, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Zuständige Behörde für den Datenschutz ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
Postfach 10 29 32  
Tel.: 0711/615541-0  
E-Mail: [poststelle@lfdi.bwl.de](mailto:poststelle@lfdi.bwl.de)